



Gningue Adja Fatima

+ 3793330801

Fatima2002gningue@gmail.com

Via Benedetto croce 193, Sava (TA)

PROFILO PROFESSIONALE:

Addetta al Servizio Clienti e gestione delle relazioni con la clientela.

Comprovate abilità di comunicazione e risoluzione dei problemi, con un focus costante sulla soddisfazione del cliente.

COMPETENZE:

- Eccellenti capacità comunicative
- Gestione delle richieste dei clienti
- Risoluzione delle problematiche
- Utilizzo di sistemi di gestione clienti (CRM)
- Collaborazione interfunzionale
- Orientamento al cliente
- Lavoro in ambienti dinamici

LINGUE:

- Italiano (madrelingua)
- Inglese (livello avanzato)
- Francese (madrelingua)

FORMAZIONE:

2015/2019

Diploma professionale : Accoglienza turistica-Food and baverage management

ESPERIENZA LAVORATIVA:

Bartender

Cameriera

Barista (caffetteria)

Aiuto cuoco

Receptionist